



УРАЛЭНЕРГОСБЫТ

Общество с ограниченной
ответственностью
«Уральская энергосбытовая компания»

ОГРН 1177456069548 ИНН 7453313477 КПП 745301001
ул. Энтузиастов, д. 26А, г. Челябинск, 454080
тел. (351) 214-06-90, факс (351) 214-87-65

Email: corp@uralsbyt.ru

04.06.2020 № 36/2771

На № _____ от _____

Об информировании потребителей

**Главам муниципальных
образований Челябинской
области**

(список прилагается)

Уважаемые руководители!

В связи с самоизоляцией граждан обращаемся с просьбой разместить на официальном сайте Вашего муниципального образования и на официальных страницах социальных сетей информацию о дистанционных способах оплаты за электрическую энергию, отопление и ГВС.

На время самоизоляции ООО «Уралэнергосбыт» рекомендует потребителям переходить на дистанционное обслуживание. Акцентируем внимание на том, что компанией созданы сервисы, позволяющие дистанционно как передавать показания, так и оплачивать потреблённую электрическую энергию, отопление и ГВС.

Передать показания счетчиков электроэнергии дистанционно можно:

- в личном кабинете ООО «Уралэнергосбыт»: <https://lk.esk-ural.ru>;
- по телефону-автоответчику 8-800-1000-172;
- с помощью формы «Передать показания» на сайте uralsbyt.ru: <http://esk-ural.ru/pokazaniya/>.

Оплатить электроэнергию дистанционно без комиссии можно:

- в личном кабинете ООО «Уралэнергосбыт»;
- в сервисах ПАО «Сбербанк России»: через мобильное приложение, «Сбербанк Онлайн» и «Автоплатеж»;
- через Систему «Город» gogod74.ru (для держателей карт Челябинвестбанка);
- в личном кабинете «Челиндбанк» (для держателей карт Челиндбанка).

С.С.С.

18.05.2020

Предоставить в адрес ООО «Уралэнергосбыт» какие-либо подтверждающие документы через интернет-приемную на сайте компании:

<https://uralsbyt.ru/kontakty/internet-priemnaya>.

Передать показания по отоплению и ГВС дистанционно можно:

- в личном кабинете АО «УСТЭК-Челябинск»: <https://lk.billing74.ru/ustekchel>;
- в личном кабинете ООО «ГЦНКП»: <https://lk.komplat.ru/account>;
- по телефонам, указанным в квитанции.

Дистанционно осуществить оплату за отопление и ГВС без комиссии можно:

- в личном кабинете АО «УСТЭК-Челябинск»: <https://lk.billing74.ru/ustekchel>;
- в личном кабинете ООО «ГЦНКП»: <https://lk.komplat.ru/account>;
- в сервисах ПАО «Сбербанк России»: через мобильное приложение, «Сбербанк Онлайн» и «Автоплатеж»;
- через Систему «Город» gorod74.ru (для держателей карт Челябинвестбанка);
- в личном кабинете «Челиндбанк» (для держателей карт Челиндбанка).

Задать вопросы по начислениям по отоплению и ГВС можно:

- в личном кабинете ООО «ГЦНКП» в разделе «Служба поддержки» (можно прикрепить к электронному письму подтверждающие документы);
- по телефонам, указанным в квитанции.

Консультации по подключению к Личному кабинету, способам оплаты и передаче показаний оказывают специалисты по телефону горячей линии

8-800-2222-500.

Заранее благодарны за сотрудничество!

Исполнительный директор



И.Г. Пушкарев